

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Magyarország Kormánya elkötelezett abban, hogy mindenkinek megadja a lehetőséget, hogy aki akar, saját otthonhoz jusson. Az Otthon Start program célja a fiatalok első otthonhoz jutásának támogatása. A FIX 3% programnak köszönhetően többé nem csak álom az első saját otthon.

A Miniszterelnöki Kabinetiroda által működtetett „FIX 3% Startolj rá” mobilapplikációt (a továbbiakban: applikáció) a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1149 Budapest, Róna utca 52-80., a továbbiakban: NISZ) a Trendency Online Alkalmazásfejlesztő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1092 Budapest, Knézits utca 12. 1. em. 1. ajtó) bevonásával üzemelteti.

Az applikációval kapcsolatos adatkezelői feladatokat a Miniszterelnöki Kabinetiroda (székhely: 1014 Budapest, Színház utca 1.; adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Kovács-Bednarik Katalin Borbála; postai levélcíme: Miniszterelnöki Kabinetiroda, 1357 Budapest, Pf. 1; elektronikus levélcíme: adatvedelem@mk.gov.hu; a továbbiakban: Adatkezelő) látja el.

Személyes adatait az Adatkezelő elkülönítve, titkosítva kezeli. A közölt személyes adatokat az Adatkezelő nyilvánosságra nem hozza, külföldre és harmadik félnek nem továbbítja.

Adatfeldolgozó a III-IV. pontok esetében.: A NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. (székhely: 1149 Budapest, Róna utca 52-80.; adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Schubert István, postai levélcíme: 1117 Budapest, Neumann János utca 1. (Infopark) A. épület; elektronikus levélcíme: schubert.istvan@nisz.hu) és a Trendency Online Alkalmazásfejlesztő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1092 Budapest, Knézits utca 12. 1. em. 1. ajtó; adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Kovács Péter, postai levélcíme: 1092 Budapest, Knézits utca 1. em. 1., ajtó; elektronikus levélcíme: peter.kovacs@trendency.hu; a továbbiakban együtt: Adatfeldolgozó)

Az applikáció egyes funkcióinak használata során előforduló adatkezelések

I. Az applikációban található információkkal kapcsolatos tájékozódás

Az applikáció számos információt tartalmaz a fix 3%-os hitellel kapcsolatban. Tájékoztatjuk, hogy az applikációban történő tájékozódás, olvasás során személyes adatok rögzítésére, kezelésére nem kerül sor.

II. Jogosultságkalkulátor használata

A személyes adatok kezelésének célja, hogy a Jogosultságkalkulátor segítségével Ön felmérhesse, kaphat-e fix 3%-os lakáshitelt.

Az Otthon Start program keretében biztosított fix 3%-os lakáshitelről szóló 227/2025. (VII. 31.) Korm. rendelet (a továbbiakban Korm. rendelet) alapján a kérdések az Ön életkorára, állampolgárságára, a fix 3%-os hitelkonstrukció korábbi igénybevételére, büntetlen előéletére, 5000,- Ft-ot meghaladó köztartozására, biztosított jogviszonyára, korábban igénybe vett állami lakástámogatás visszafizetésére történt kötelezésre, ingatlantulajdonra, 10%-os önerő vagy pótfedezet rendelkezésre állására vonatkoznak.

Az adatkezelés jogalapja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdése a) pontja, az Ön önkéntes hozzájárulása.

Az adatok megadása kizárólag a jogosultság megvizsgálásához szükséges, az adatok tárolására nem kerül sor, azok a vizsgálat elvégzésével automatikusan törlődnek.

A jogosultság megvizsgálásához szükséges időtartam alatt az Adatkezelő a közölt személyes adatokat nyilvánosságra nem hozza, külföldre és harmadik félnek nem továbbítja. Az adatokból összesítő statisztika nem készül. Automatizált döntéshozatal, illetőleg profilalkotás nem történik.

A tájékoztatás nem teljeskörű és nem minősül ajánlatéttételnek. Célja kizárólag a tájékoztatás, ekként nem kötelezi a bankot a hitelbírálati eljárása során, és nem helyettesíti az általános hitelbírálatot.

III. Hitelkalkulátor használata

A személyes adatok kezelésének célja, hogy a Hitelkalkulátor segítségével Ön felmérhesse, hogy milyen összegű fix 3%-os lakáshitelre lehet jogosult.

A Korm. rendelet alapján ehhez szükséges életkora, hitelcélja, a lakóingatlan alapterülete (m²), lakóingatlan vételára (Ft), önerő (Ft), futamidő (év) megadása.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Ön önkéntes hozzájárulása.

Az Ön által megadott adatokat, köztük személyes adatait az applikáció a kalkuláció elvégzéséig, de legfeljebb 14 napig tárolja, melynek során azokat anonimizálja, ezalatt, illetve ezt megelőzően elkülönítve és titkosítva tárolja. A közölt személyes adatokat az Adatkezelő nyilvánosságra nem hozza, külföldre és harmadik félnek nem továbbítja. Az adatokból anonimizálást követően összesítő statisztika készül, melyből azonban az érintettre vonatkozó információ már nem állapítható meg, az anonimizálás következtében az érintett nem azonosítható.

Automatizált döntéshozatal, illetőleg profilalkotás az adatkezelés során nem történik.

A kalkuláció kizárólag tájékoztató jellegű, nem minősül ajánlatéttételnek, nem kötelezi a bankot a hitelbírálati eljárása során, és nem helyettesíti az általános hitelbírálatot.

IV. AIChatbot használata

A személyes adatok kezelésének célja, hogy Ön az applikációban a fix 3%-os lakáshitellel kapcsolatosan kérdéseket is feltehessen, melyek gyors és hatékony megválaszolásához Chatbot szolgáltatást vehet igénybe. Ez a technológia alkalmas arra, hogy emberi beavatkozás nélkül, gyorsan és automatikusan válaszoljon az applikációban a fix 3%-os lakáshitellel kapcsolatosan feltett kérdésekre.

Az érintettnek lehetősége van a fix 3%-os hitellel kapcsolatos konkrét, saját magára vonatkozó,

adott esetben személyes adatot is tartalmazó kérdés(ek)e)t feltenni és válasz(oka)t kapni. A kérdés specifikusságától függően a Chatbot személyre szabottan válaszol.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Ön önkéntes hozzájárulása.

Az Adatkezelő a Chatbot használata során különösen az alábbi adatokat kezelheti: a felhasználó által feltett kérdés (ami adott esetben tartalmazhat személyes adatokat), a Chatbot igénybevétele során kapott válasz.

A beszélgetést (köztük az esetlegesen megadott személyes adatait) az applikáció a válaszadásig, de legfeljebb 14 napig tárolja, melynek során azokat anonimizálja, ezalatt, illetve ezt megelőzően elkülönítve és titkosítva tárolja. A közölt személyes adatokat az Adatkezelő nyilvánosságra nem hozza, külföldre és harmadik félnek nem továbbítja. Az adatokból Adatfeldolgozó bevonásával anonimizálást követően összesítő statisztika készül, melyből azonban az érintettre vonatkozó információ már nem állapítható meg, az anonimizálás következtében az érintett nem azonosítható.

Automatizált döntéshozatal, illetőleg profilalkotás az adatkezelés során nem történik.

V. Érintetti jogok

Önt mint érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megilleti a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához és az adathordozhatósághoz való jog.

A hozzáféréshez való jog alapján Ön mint érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon az adatkezelés céljáról, az érintett személyes adatok kategóriáiról, a címzettekről, akikkel a személyes adatokat köztették vagy közölni fogják, a személyes adatok tárolásának időtartamáról, a személyes adatok gyűjtésének módjáról. A hozzáféréshez való jog keretén belül az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja.

Ön mint érintett bármikor jogosult továbbá a pontatlanul, tévesen kezelt adatai helyesbítését kérni.

A hozzájárulása alapján kezelt személyes adata kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ebben az esetben az adatait az Adatkezelő 3 munkanapon belül törli.

Az adatkezelés korlátozásához való jog alapján Ön mint érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést. Ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát. Abban az esetben, ha az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; vagy amennyiben az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; továbbá abban az esetben, ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; akkor a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

A hozzájárulása alapján kezelt adata tekintetében Ön mint érintett élhet az adathordozhatósághoz

való jogával, ennek kapcsán kérheti az adatainak tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő kiadását vagy – amennyiben ez technikailag lehetséges – az Ön által megjelölt harmadik személy részére történő átadását.

Az érintett a személyes adatai kezelésével összefüggő jogsérelme esetén, továbbá jogainak érvényesítése érdekében az adatkezelőhöz (Miniszterelnöki Kabinetiroda, 1014 Budapest, Színház utca 1.; adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Kovács-Bednarik Katalin Borbála, postai levélcíme: Miniszterelnöki Kabinetiroda, 1357 Budapest, Pf. 1; elektronikus levélcíme: adatvedelem@mk.gov.hu) fordulhat.

Az érintett az adatkezelővel, illetve az adatkezeléssel szemben a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panasszal élhet. A Hatóság elérhetőségei: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9). Bíróság előtti jogérvényesítés esetén a perben az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék (Fővárosi Törvényszék, 1055 Budapest, Markó utca 27.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 16) jár el. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az applikáció által használt analitikai eszközök

Tájékoztatjuk, hogy az applikáció saját és harmadik féltől származó analitikai eszközöket vesz igénybe.

Alkalmazott analitikai eszközök						
Azonosító	Cél	Domain	Fél	Kezelt információk köre	Egyéb információk	Megőrzési idő
App Instance ID	Statisztikai	Google.com	harmadik fél	Statisztikai adatok az alkalmazás használatáról.	A Google Analytics cookie-szabályzata elérhető a következő linken: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont] alapján.	Hozzájárulás visszavonásáig
Google Ads	Marketing	Google.com	harmadik fél	Hirdetések megtekintése és hirdetési felületekkel való felhasználói interakciók, felhasználó eszköz- vagy böngészőazonosítója.	Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont] alapján.	Hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 540 napig
Facebook Pixel	Marketing	.facebook.com	harmadik fél	A Facebook Pixel a weboldal meglátogatásakor a munkamenethez kapcsolódó információkat (látogató IP-címe, látogatás időpontja, használt böngésző, megtekintett	https://www.facebook.com/policies/cookies/ https://www.facebook.com/about/privacy Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont] alapján.	180 nap

				<p>oldal, a hivatkozás forrása) gyűjt és továbbít a Facebook részére HTTP fejléceken keresztül. A Facebook ezen információk alapján megállapíthatja, hogy az adott látogató végzett-e valamilyen interakciót a hirdető bármelyik hirdetésével korábban, illetve, hogy az interakció megfelel-e bármilyen, hirdető által előzetesen meghatározott közönségattribútumnak, amely segítségével valamely hirdetési szegmensbe sorolható. A Facebook az adatokat aggregált és anonimizált formában tárolja a saját adatközpontjaiban.</p>		
Floodlight Tag / SDK	Marketing	doubleclick.net/google.com	harmadik fél	<p>Eszközazonosítók (Advertising ID: AAID/IDFA – ha engedélyezett), App instance ID, interakciós adatok (pl. alkalmazás telepítése, regisztráció), eseményekhez kapcsolódó paraméterek.</p>	<p>A Floodlight a Campaign Manager 360 és a Display & Video 360 hirdetési platform mérési eszköze. Az adatok a hirdetési hatékonyság mérésére és attribúciójára kerülnek felhasználásra. További információ: https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu</p> <p>Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont] alapján.</p>	<p>A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a Google szabályzata szerint legfeljebb 26 hónapig.</p>
Google Analytics for Firebase (GA4)	Statisztikai	google.com	harmadik fél	<p>App instance ID, eszközazonosítók (pl. Advertising ID: AAID/IDFA – ha engedélyezett), (rövidített/földrajzi szintű), események (képernyőmegtekintés, gombnyomás, session adatok), készülék.</p>	<p>Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont] alapján.</p>	<p>2 vagy 14 hónap felhasználói- és eseményszintű adatok (alapértelmezett GA4-beállítástól függ); aggregált riportok, illetve anonimizált adatokból képzett statisztikákennél tovább is elérhetők</p>

Firebase	Statisztikai	firebase.google.com / firebaseio.com	harmadik fél	Felhasználói munkamenet.	Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont] alapján.	Munkamenet érvényességi ideje, legfeljebb 14 nap.
Firebase App Check	Alapvetően szükséges (technikai)	firebase.google.com / firebaseio.com	harmadik fél	Eszköz- és kliensazonosítók a jogosulatlan hozzáférések, botok, visszaélések megelőzése, rendszerintegritás védelme érdekében.	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont] alapján.	Szolgáltatás biztonságos működéséhez szükséges ideig, de legfeljebb 30 napig.
Firebase Crashlytics	Alapvetően szükséges (technikai)	firebase.google.com / firebaseio.com	harmadik fél	Összeomlási logok, eszközmodell, OS verzió, app verzió, hiba stack trace.	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont] alapján.	A hibaelhárítás ideje + legfeljebb 90 napig
Usercentrics Consent Management Platform	Alapvetően szükséges (technikai)	usercentrics.com	harmadik fél	Ez egy hozzájáruláskezelési szolgáltatás. A Usercentrics GmbH-t weboldalakon és alkalmazásokban feldolgozóként használják hozzájáruláskezelés céljából.	Jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont] alapján.	A megőrzési időtartam az az időtartam, ameddig az összegyűjtött adatok feldolgozási célokra mentésre kerülnek. Az adatokat törölni kell, amint azok már nem szükségesek a megadott feldolgozási célokra. A hozzájárulási adatokat (a hozzájárulás megadása és a hozzájárulás visszavonása) egy évig tároljuk. Az adatok ezután azonnal törlésre kerülnek.
VISITOR_INFO1_LIVE	Statisztikai	.youtube.com	harmadik fél	YouTube által használt süti, ami a sávszélesség monitorozására szolgál.	https://cookiedatabase.org/cookie/youtube/visitor-info1-live/ Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont] alapján.	A hozzájárulás visszavonásáig.
YSC	Statisztikai	.youtube.com	harmadik fél	YouTube által használt egyedi ID, a felhasználó	https://cookiedatabase.org/cookie/youtube/y	A munkamenet lezárásáig.

				beazonosítására.	sc/ Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont] alapján.	
_ttp	Marketing		első fél (saját)	Felhasználói online- és munkamenet azonosító, hirdetési profil, matchkey.	Use Cookies with TikTok Pixel TikTok For Business Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont] alapján.	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó használattól számított 13 hónapig.
_pangle	Marketing	analytics.pangle-ads.com	harmadik fél	Felhasználói online- és munkamenet azonosító, hirdetési profil, matchkey.	Use Cookies with TikTok Pixel TikTok For Business Hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont] alapján.	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó használattól számított 13 hónapig.